

## Accueillir les récits de souffrance

Le contexte actuel suscite un accroissement des exigences et de la complexité des problématiques en lien avec la demande d'asile. La souffrance psychique, l'expression de traumatismes, les enjeux des procédures sont autant d'éléments difficiles à gérer pour le demandeur, comme pour les professionnels qui les accueillent et les accompagnent. Comprendre et identifier les effets des traumatismes qui peuvent rendre difficile ou empêcher la relation, créer les conditions favorables à l'émergence d'une parole singulière ou accueillir ces récits de souffrance interroge la posture du professionnel et nécessite de travailler à trouver la juste distance.

### Objectifs :

- Savoir identifier et comprendre les types de souffrances vécues par les demandeurs d'asile
- Comprendre les difficultés à mettre des mots sur un passé douloureux
- Savoir faire face aux mécanismes de défense des personnes ayant un vécu traumatique
- Prendre conscience de la nécessité d'ajuster sa distance professionnelle
- Faire preuve d'empathie vis-à-vis des personnes qui expriment leur souffrance
- Identifier des outils et des ressources nouvelles
- Se fixer des objectifs concrets pour adapter sa posture

### Eléments de contenu :

#### Le traumatisme et l'expression d'une souffrance

Les enjeux théoriques et pratiques autour du traumatisme (caractéristiques, définitions)  
L'apport des neurosciences  
Les troubles post-traumatiques  
Le traumatisme, réel, fantasmé, la stratégie de survie  
Les différents types de souffrance  
La souffrance dans les différentes cultures

#### Le positionnement professionnel

Le cadre sécurisant et contenant  
La question de la relation  
La place de l'interprète  
La prise en compte des résistances et des défenses  
Analyse de situations, avant, pendant, après

#### L'empathie et la relation d'altérité

L'importance du lien mis en place  
L'empathie, cognitive, émotionnelle  
Faire face à la souffrance  
La nécessité de se différencier de l'autre souffrant  
L'invasion et l'emprise

### Durée :

2 journées + (en option) 1 journée de retour d'expérience, après une intersession de plusieurs semaines

### Modalités et délais d'accès :

### Prérequis :

Être en lien avec les demandeurs d'asile

### Méthodes mobilisées :

Apports théoriques en interactions – Analyse de cas concrets – Mises en situations – photolangage – Processus empathique – Outils interculturels – Micro-actions

### Modalités d'évaluation :

Evaluation à chaud : formulaire écrit, tour de table à l'oral / A froid : bilan écrit de l'intervenant

### Contacts :

[contact@expression-sarl.com](mailto:contact@expression-sarl.com) - [www.expression-sarl.com](http://www.expression-sarl.com)

Tél 06 76 08 42 22 // 06 61 61 14 76 - Adresse : 40 rue des Blancs-Manteaux 75004 Paris

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Réalisation dans vos locaux ou dans une salle réservée par Expression, accessible aux personnes à mobilité réduite et suffisamment grande pour accueillir un ou des accompagnateurs (interprète langage des signes, ...) Nous prévenir au moment de l'inscription afin de prendre en compte au mieux tout besoin spécifique.



## Formation et intervention psychosociologique

Adresse : 40 rue des Blancs-Manteaux 75004 Paris

Tél 06 76 08 42 22 // 06 61 61 14 76

[www.expression-sarl.com](http://www.expression-sarl.com)

[contact@expression-sarl.com](mailto:contact@expression-sarl.com)