

---

Des liens à retisser

## ➤ RÉGULATION INSTITUTIONNELLE OU FAIRE FACE AUX SITUATIONS CONFLICTUELLES DANS UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

« Tout ce qui nous gêne nous permet de nous définir, sans infirmités point de conscience de soi. » E. Enriquez

La régulation d'équipe permet un travail sur le rapport des professionnels à leur tâche, sur les rapports des professionnels entre eux et sur le rapport des professionnels à leur institution. Ce travail facilite le repérage de la place et du rôle de chacun en lien avec les missions et les valeurs fondatrices de l'institution. Il permet de mieux

comprendre, d'analyser et de traiter les différents dysfonctionnements qui génèrent un niveau élevé de conflictualité. La régulation d'équipe peut se révéler être un préalable au travail d'analyse des pratiques dans une équipe lorsque l'évaluation et le jugement ne permettent plus des échanges fructueux.

- Comment favoriser l'implication et l'engagement de toutes les parties prenantes pour analyser et faire évoluer des situations au sein d'un service, d'une organisation ?
- Comment prendre en compte les difficultés de ses collègues dans la réalisation de leur travail ?
- Comment penser ensemble les changements et les enjeux organisationnels ?

