

L'APPROCHE INTERCULTURELLE DANS LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES : INTRODUCTION

Les professionnels des secteurs social, médico-social, sanitaire et éducatif sont confrontés à des publics aux origines et aux cadres de références de plus en plus variés. Usagers et professionnels étant chacun porteurs de « filtres » culturels, les incompréhensions et malentendus peuvent être nombreux, renforçant les difficultés d'intégration des premiers et générant frustration et insatisfaction des seconds. L'approche interculturelle est une démarche qui interroge, au-delà des différences culturelles, le rapport à l'altérité des professionnels dans leurs relations d'accueil et d'accompagnement. Cette formation s'adresse à tous les professionnels qui souhaitent **améliorer la communication interculturelle en situation d'accueil et d'accompagnement**.

Objectifs : <ul style="list-style-type: none">▪ Identifier ce qui intervient dans la relation interculturelle et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre▪ Mieux comprendre les situations des usagers et de leur famille, y compris en situation de migration▪ Différencier les différentes logiques : sociales, culturelles, économiques, psychologiques, juridiques, ...▪ Analyser ses relations d'altérité dans l'accompagnement des usagers▪ Formaliser des objectifs pour améliorer la communication interculturelle en situation d'accueil, d'accompagnement, d'information et d'intervention.	Eléments de contenu : <ul style="list-style-type: none">▪ Les notions de culture et d'identité en sciences sociales▪ Les idéologies de la différence culturelle : ethnocentrisme, xénophobie, racisme, ...▪ Les stratégies identitaires▪ Préjugés et stéréotypes culturels au travail▪ Les mots pour le dire : Immigré, Emigré, Etranger, Enfant de migrants▪ Ethnicisation et racialisation des rapports sociaux▪ Les concepts relatifs aux contacts entre les cultures : intégration, assimilation, adaptation, ...▪ Propositions de méthodes et de techniques interculturelles
Durée : 2 jours	Modalités et délais d'accès : A l'obtention de votre accord pour le démarrage du dispositif proposé, nous vous proposerons sous huit jours un calendrier d'un commun accord avec une première date à maximum un mois.
Prérequis : Être en relation avec le public	
Méthodes mobilisées : Apports théoriques en interactions - Exercices ludiques - Mises en situation, jeux de rôle - Analyse de situations - Travail en ateliers sur des micro-actions - Support pédagogique fourni, intégrant bibliographie et sitographie	Modalités d'évaluation : Evaluation à chaud : formulaire écrit, tour de table à l'oral Evaluation à froid : bilan écrit de l'intervenant
Contacts : contact@expression-sarl.com Tél 06 76 08 42 22 // 06 61 61 14 76	
Tarifs : un devis vous sera proposé avec notre proposition personnalisée	
Accessibilité aux personnes handicapées : Réalisation dans vos locaux ou dans une salle réservée par Expression, accessible aux personnes à mobilité réduite et suffisamment grande pour accueillir un ou des accompagnateurs (interprète langage des signes, ...) Nous prévenir au moment de l'inscription afin de prendre en compte au mieux tout besoin spécifique.	

10/03/2021



Formation et intervention psychosociologique

Adresse : 40 rue des Blancs-Manteaux 75004 Paris

Tél 06 76 08 42 22 // 06 61 61 14 76

www.expression-sarl.com

contact@expression-sarl.com

SARL au capital de 8000€ // RCS B 344 703 715 // APE 8559A // SIRET 344 703 715 00039 // N° de déclaration d'activité 11 75 372 67 75