

Pas d'accords - Eloge du conflit

Nous sommes parfois amenés à nous positionner et à exprimer un désaccord ou un refus. Or ce désaccord ou ce refus peut être teinté d'émotions, de peur, de colère voire d'agressivité. Les relations deviennent plus tendues pourtant cela nous invite à prendre conscience de dysfonctionnements, de problèmes, de difficultés que nous n'avions pas forcément perçus. Nous sommes confrontés aux conflits mais ces obstacles, s'ils sont dépassés, peuvent être sources d'enrichissement pour nous, pour les autres, pour notre organisation car ils nous obligent à trouver des solutions pour faire face à ce que nous évitons de traiter.

Cette formation de deux jours permet de mieux comprendre ce qui peut se jouer dans les situations conflictuelles. Elle donne des repères et permet de mettre en œuvre différentes attitudes pour traiter les conflits : écoute, compréhension, arbitrage, négociation, médiation.

| | |
|---|--|
| Objectifs : <ul style="list-style-type: none">• Prioriser ses axes d'évolution et savoir exprimer ses pensées, ses désirs, ses sentiments, ses émotions dans un cadre professionnel• Mieux connaître son rapport au conflit• Analyser des situations conflictuelles pour mieux comprendre ses enjeux et ses implications• Choisir la modalité la plus adaptée pour traiter le conflit : arbitrage, négociation, médiation• Transformer les critiques en leviers d'action | Eléments de contenu : L'intelligence relationnelle La prise en compte de son fonctionnement dans la relation L'expression des demandes et des besoins Les capacités d'analyse et de remise en cause Les mécanismes de défense en place face à la connaissance de son fonctionnement : fuite, évitement, déni, déplacement, agressivité, rejet, passivité L'acceptation de ses limites et de celles des autres L'écoute active et l'empathie Le rapport aux situations conflictuelles Les représentations autour du conflit Les différentes formes de conflits : intra psychique, intra-personnel, inter-personnel Les différents types de conflits : de valeurs, d'intérêts, d'objectifs Le rapport à la contradiction et à l'injonction paradoxale La différence entre agressivité, violence, conflit La prise en compte des émotions, des sentiments et des affects dans les situations conflictuelles Les différents moyens de traiter les conflits : arbitrage, médiation, négociation, compromis, |
| Durée : 2 jours soit 14 heures | |
| Prérequis : Accepter de s'engager et de s'impliquer pour analyser des situations conflictuelles au travail | |
| Méthodes mobilisées: Panorama problématique Echanges en grand groupe ou petit groupe modalités pédagogiques Théâtre forum Analyse de situations, d'expériences, de pratiques | |
| Modalités et délais d'accès : . A l'obtention de votre accord pour le démarrage du dispositif proposé, nous vous proposerons sous huit jours un calendrier d'un commun accord avec une première date à maximum un mois. | Modalités d'évaluation: Tour de table à l'oral, questionnaire d'évaluation, Bilan détaillé rédigé à partir de : Investissement et qualité des travaux réalisés en sous-groupe par les participants Situations et cas soulevés par les participants Travaux d'appropriation à la fin des journées de formation Questionnaires |
| Contacts : contact@expression-sarl.com - Tél 06 76 08 42 22 // 06 61 61 14 76 | |
| Tarifs : un devis vous sera proposé avec notre proposition personnalisée | |
| Accessibilité aux personnes handicapées : Réalisation dans vos locaux ou dans une salle réservée par Expression, accessible aux personnes à mobilité réduite et suffisamment grande pour accueillir un ou des accompagnateurs (traducteurs langage des signes, ...Nous prévenir au moment de l'inscription afin de prendre en compte au mieux tout besoin. | |

10/03/2021



Formation et intervention psychosociologique

Adresse : 40 rue des Blancs-Manteaux 75004 Paris

Tél 06 76 08 42 22 // 06 61 61 14 76

www.expression-sarl.com

contact@expression-sarl.com

SARL au capital de 8000€ // RCS B 344 703 715 // APE 8559A // SIRET 344 703 715 00039 // N° de déclaration d'activité 11 75 372 67 75