

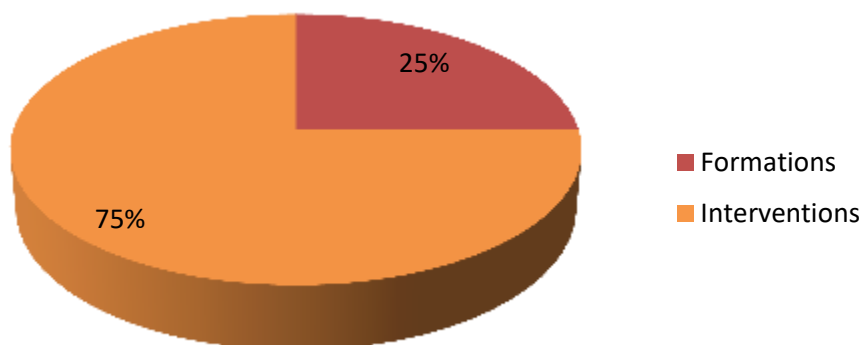
Réalisation 2021 - Indicateurs de performance

Expression anime principalement des interventions : séances de supervision, d'analyse des pratiques professionnelles, de co-développement des pratiques professionnelles et des formations autour des thématiques liées à l'interculturalité, la lutte contre les discriminations mais aussi, Expression mène différentes formations auprès des réseaux des Missions Locales.

En 2021 la plupart des interventions et formations ont repris en présentiel toutefois désormais quelques dispositifs se déroulent 100% en distanciel.

Cette année, 3750 stagiaires ont participé, de 46 collectivités, associations ou entreprises différentes. Ces professionnels sont des travailleurs sociaux, médico-sociaux, psychologues, coordinatrices, éducateurs-trices, infirmières, auxiliaires puéricultrice, assistant-e-s sociales, cadres éducatifs, de proximité, managers, chef-fe-s de service, de secteur, responsables de pôle, d'unité, partenaires rh, souscripteurs d'assurance, informaticiens, des professionnels en reconversion, des conseillers, chargés d'accueil, chargés de projet, d'orientation, d'évaluation, de suivi...

Type de dispositifs animés en 2021

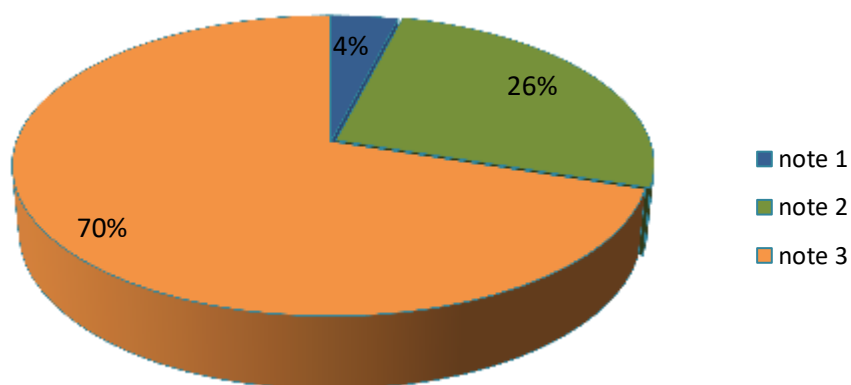


En 2021, 75 % du chiffre d'affaires réalisé correspond à l'animation d'interventions ; analyse des pratiques, régulation, supervision, co-développement et ce majoritairement auprès des professionnels de collectivités territoriales. Quant aux formations, à titre d'exemple sur, la vulnérabilité, la gestion des émotions et frustrations, la situation d'interculturalité, la lutte contre les discriminations ... elles ont représenté 25% de l'activité, elles ont été destinées principalement aux professionnels des Missions Locales, et des départements..

Egalement, en 2021 se poursuit la réalisation de la formation ouverte aux inscriptions individuelles à la conduite de groupe, session d'une durée de 6 jours : [ici](#)

Taux de satisfaction en 2021

Echelle de satisfaction proposée de 0 à 3



Le taux de satisfaction des participant-e-s est élevé, 70% ont jugé la formation qu'ils ont suivie tout à fait satisfaisante, 26% l'ont jugée satisfaisante.

Des temps de régulation ont permis à tous d'exprimer leurs vécus, leurs ressentis, leurs observations sur le fonctionnement du groupe, sur leur place dans le groupe en situation de distanciel.

Au début de chaque nouvelle journée, le formateur a pu prendre le temps pour revenir sur l'appropriation des acquis. Chacun pouvait expliciter ce qu'il retenait de la journée précédente en terme de connaissances.

Lors de la dernière séance, les participants sont invités à rédiger un plan d'actions pour transformer leurs pratiques.